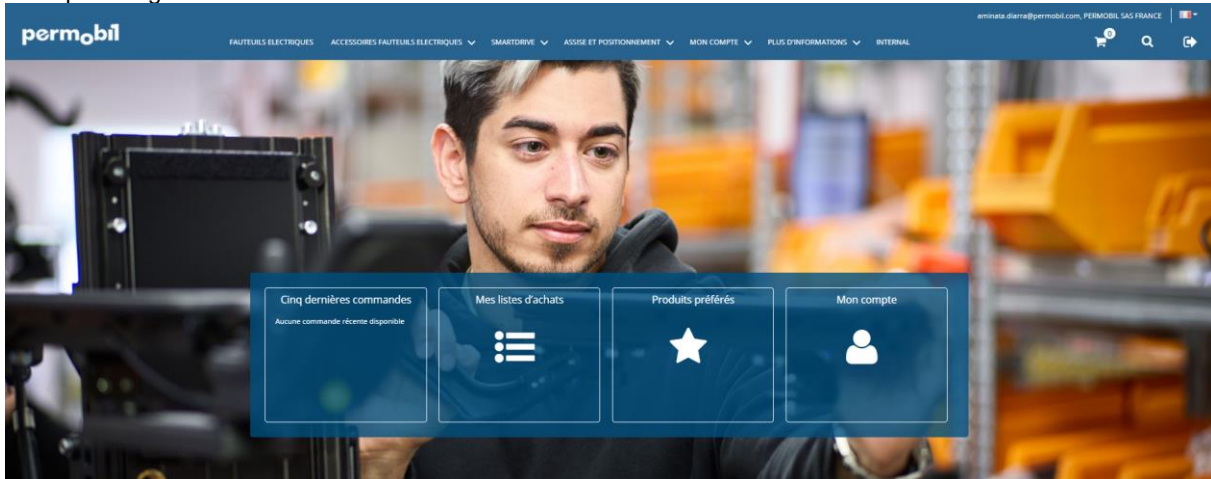


Guide Rapide – Saisir une commande

Pour passer une commande, il faut créer un compte client et vous connecter à l'aide de vos identifiants à la boutique en ligne.



Il existe plusieurs méthodes pour passer une commande : vous pouvez chercher l'article souhaité via les vues étagées, les catégories de produits, la recherche directe ou bien en ajoutant vos articles directement dans le panier

Ajouter un article

INFORMATIONS SUR LE PRODUIT	DATE DE LIVRAISON ESTIMÉE	PRIX	QUANTITÉ	SOMME
Votre panier est vide				

Ensuite, vous avez le choix entre deux options : insérez le code de l'article (par exemple 1823293), ou son intitulé ; une liste de codes correspondants s'affichera.

Veuillez noter que la liste est limitée et qu'il est donc recommandé d'insérer l'intitulé complet de l'article (par exemple, 'control' vs 'control panel').

Lorsque vous trouvez le code de l'article , cliquez sur "Ajouter". Les détails sont maintenant visibles, y compris les informations sur la date de livraison confirmée, le prix, les remises, les frais de transport et les taxes éventuelles. Si vous trouvez les informations satisfaisantes, cliquez sur "finalisation de ma commande" pour continuer.

Vérifiez que l'adresse de livraison et toutes les informations saisies sont correctes avant de passer à la livraison. Afin de faciliter la traçabilité de votre commande , merci de fournir toutes les informations nécessaires.

Si la commande s'agit d'un remplacement liée à une réclamation de garantie en cours, veuillez-vous assurer que le numéro RMA est enregistré dans le champ prévu à cet effet.

Lorsque toutes les références sont saisies, cliquez sur "CONTINUER LE PAIEMENT".

Vérifiez les conditions de paiement et cliquez sur "SUIVANT". Lorsque le récapitulatif de la commande s'affiche, vérifiez que toutes les informations saisies sont correctes puis cliquez sur « confirmer » pour passer votre commande.